



**Министерство антимонопольного регулирования и торговли  
Республики Беларусь**



**23 ДЕКАБРЯ 2018 ГОДА  
ВСТУПАЕТ В СИЛУ**

**ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ  
«О ВНЕСЕНИИ ИЗМЕНЕНИЙ И ДОПОЛНЕНИЙ  
В ЗАКОН РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ «О  
ЗАЩИТЕ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»**

## По предложениям потребительского сообщества



### До потребителя должна доводиться информация:

- **о стране происхождения** товара, когда адрес изготовителя и страна происхождения не совпадают;
- **о классе энергоэффективности** товаров (*по перечню, предусмотренному законодательством и техническими регламентами*)

*Например, в маркировке холодильников, стиральных и посудомоечных машин и др. должно содержаться указание на класс энергоэффективности бытовой техники.*

## По предложениям потребительского сообщества



Субъекты, реализующие товары **дистанционно** через рекламу или иные информационные источники, в том числе через Интернет, **обязаны будут** в этих источниках **указывать цену шрифтом**, размер которого должен быть **не менее половины наибольшего размера шрифта**, содержащегося в описании.

По требованию потребителя вся **информация** о товаре должна быть доведена **в письменном виде**

## По предложениям потребительского сообщества



- Закреплено право потребителя на осуществление **расчетов в наличной и безналичной форме**
- Введен **запрет на установление субъектом различных цен (тарифов) в зависимости от формы оплаты**
- Введен **запрет на истребование у потребителя паспорта или иного документа, удостоверяющего личность, при возврате ему денежных средств**

## По предложениям потребительского сообщества



- Уточняется **порядок отзыва небезопасного товара от потребителей** и порядок информирования об этом потребителей и уполномоченные государственные органы

## По предложениям потребительского сообщества



- Предусматривается **право потребителя на односторонний отказ от договора о выполнении работы (услуги)** при условии оплаты исполнителю фактически понесенных расходов

# По предложениям бизнес-сообщества



- Устанавливается иной порядок заявления требований в отношении **технически сложных и дорогостоящих товаров**: по истечении 30 дней после покупки потребитель вправе заявить требование **о замене или возврате** такого товара **в 2-х случаях**:
  - при выявлении существенного недостатка;
  - при нарушении субъектом сроков безвозмездного ремонта.
- Предусматривается **обязанность потребителя при возврате качественного товара вернуть его в упаковке**, в которой он был продан

# По предложениям бизнес-сообщества



- Предусматривается возможность **увеличения с письменного согласия потребителя срока бесплатного (гарантийного) ремонта с 14 до 30 дней**
- Вводится **обязанность ремонтных организаций осуществлять проверку качества** доставленного им продавцами (поставщиками) товара **в 3-дневный срок**
- Предусматривается **право продавца** (изготовителя, поставщика, ремонтной организации) **взыскать расходы на хранение товара с потребителей**, которые по истечении 2-х месяцев с момента проведения экспертизы или бесплатного ремонта не являются за товаром без уважительных причин

## Приведение в соответствие с правом Евразийского экономического союза и законодательными актами Республики Беларусь



- Данные поправки преимущественно дополняют Закон о защите прав потребителей нормами, связанными с маркировкой, качеством, безопасностью товаров (работ, услуг) и др.

# Подзаконные нормативно-правовые акты



- Положение **о порядке информирования** потребителей **о временном изменении режима работы** или приостановлении работы **торгового объекта** (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания)
- Положение **о порядке реализации товаров** (выполнении работ, оказании услуг) **по подарочному сертификату** или иному подобному документу
- Внесение изменений и дополнений в некоторые иные нормативно-правовые акты Правительства Республики Беларусь

# Информирование об изменении режима работы



Установлен срок информирования:  
**не позднее 5 дней**

- **Если** приостановление работы объекта произведено **по предписанию** контролирующих органов или по техническим причинам, не зависящим от продавца (исполнителя), **информирование** производится **незамедлительно**

## Информирование об изменении режима работы на интернет-сайтах



### Не позднее 5 дней

- предусматривается информирование об изменении режима работы торгового объекта (объекта обслуживания), продавца (исполнителя), осуществляющего торговлю (выполняющего работы, оказывающего услуги) без (вне) торгового объекта (объекта обслуживания) **посредством интернет-сайтов** этих объектов или продавцов (исполнителей) при наличии у них таких сайтов

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- **Подарочный сертификат** – документ, в том числе в электронном (цифровом) виде или ином, доступном для использования потребителем виде, **удостоверяющий право лица**, предъявившего такой документ (лиц, если такой документ предполагает его использование несколькими лицами), **на получение товара** (выполнение работы, оказание услуги), указанного в таком документе, и (или) на сумму, эквивалентную сумме денежных средств, указанную в таком документе

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- **Реализатор подарочного сертификата** (далее – реализатор) – **продавец** (исполнитель) реализующий подарочный сертификат, а также **иная организация** (индивидуальный предприниматель), **реализующая подарочный сертификат от своего имени** на основании соответствующего договора с продавцом (исполнителем), осуществляющим реализацию товаров (выполнение работ, оказание услуг) по подарочным сертификатам

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- Устанавливается **объем информации**, который должен доводиться при реализации подарочных сертификатов:
- наименование, место нахождения, номер телефона реализатора;
- наименование, место нахождения продавца, исполнителя, осуществляющего реализацию товара по подарочному сертификату
- номер телефона для справок по вопросам реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату;
- наименование и места нахождения торговых объектов (интернет-магазинов), в которых потребитель может получить товары по подарочному сертификату или ссылка на информационный источник, в котором содержится информация о торговых объектах (интернет-магазинах).

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- Вместо наименования и места нахождения торговых объектов (объектов обслуживания) **допускается указать наименование торговых сетей** (сетей объектов обслуживания), если потребитель может реализовать свое право на получение товаров (работ, услуг) в любом объекте, входящем в названные сети;

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- **наименование товаров** (работ, услуг) или групп товаров, право на получение которых удостоверяется подарочным сертификатом;
- **номинальная цена** подарочного сертификата в белорусских рублях, определяющая сумму денежных средств, на которую потребитель имеет право получить товары (работы, услуги);
- **номер** (при наличии) и дата реализации **подарочного сертификата**;
- **срок действия подарочного сертификата**, либо информация о том, что подарочный сертификат является бессрочным

## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



- продавец (исполнитель), **не вправе устанавливать условия** реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, **сокращающие сроки действия сертификата, влияющие на возможность его использования** в течение срока его действия, а также **обуславливающие получение** потребителем **товаров (работ, услуг) совершением им каких-либо действий** (активация подарочного сертификата и др.);
- **порядок** реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочным сертификатам, разработанный продавцом (исполнителем) **должен размещаться** в месте реализации подарочных сертификатов **в доступном месте.**

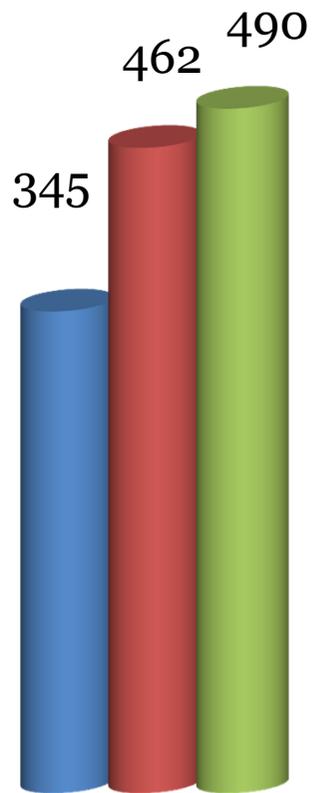
## Порядок и условия реализации товаров (выполнения работ, оказания услуг) по подарочному сертификату



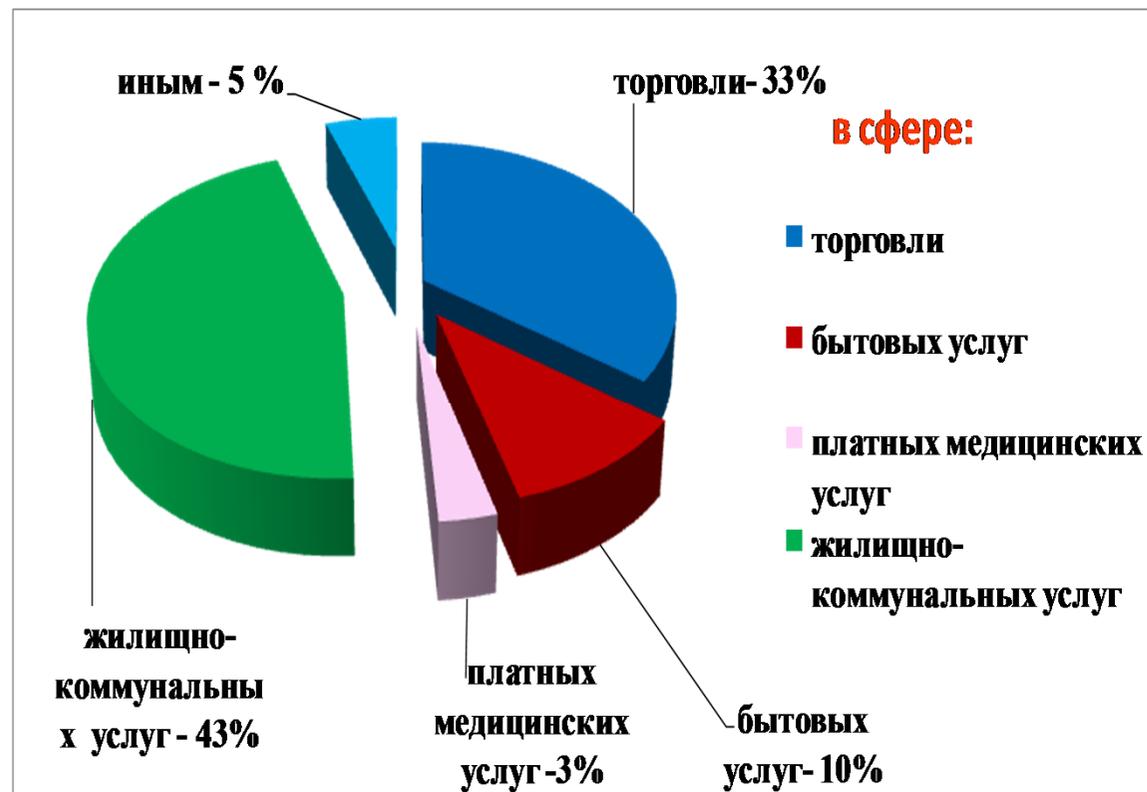
По истечении срока, указанного в подарочном сертификате, продавец (исполнитель) вправе отказать потребителю в передаче товаров (выполнении работ, оказании услуг). При этом **денежные средства**, равные номинальной цене подарочного сертификата, **возврату** потребителю **не подлежат**.

В случаях утраты, кражи, порчи подарочного сертификата, не позволяющей его идентифицировать, такой подарочный сертификат не восстанавливается, не обменивается на новый, денежные средства, равные номинальной цене подарочного сертификата, не возвращаются.

# Обращения граждан по защите прав потребителя



■ 2016 ■ 2017 ■ 2018



# Контрольная деятельность

Защита прав потребителей

Реклама



**В 2017-2018 г.г. по инициативе МАРТ Министерством информации было закрыто 69 интернет-сайтов**

# Спасибо за внимание!

