

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли Республики
Беларусь по установлению факта
наличия (отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
от 29.06.2018 № 38

РЕШЕНИЕ № 115/47-2018

29.06.2018 (16:30)

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения Комиссией Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства (далее – Комиссия) на основании полномочий, предоставленных приказом Министра антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 14 декабря 2016 г. № 133, информации о нарушении антимонопольного законодательства в действиях совместного общества с ограниченной ответственностью «Мобильные ТелеСистемы» (далее – СООО «МТС»):

УСТАНОВИЛО:

С 1 февраля 2018 г. СООО «МТС» прекратило оказание услуг по тарифным планам линейки «МТС СМАРТ». В целях стимулирования проникновения новой технологии 4G в первой половине 2017 г. компания представила новую линейку тарифных планов 4G.

В соответствии с подпунктом 9.9 пункта 9, подпунктом 17.3.2 пункта 17 Порядка оказания услуг сотовой подвижной электросвязи СООО «МТС», утвержденного приказом генерального директора СООО «МТС» от 25 ноября 2013 г. № 1334 (далее – Порядок), оператор электросвязи вправе прекращать применение существующих тарифных планов, отдельных услуг, а также переводить абонентов с одного тарифного плана на другой.

В рамках предоставленных Порядком прав прекращения оказания услуг по тарифным планам линейки «МТС СМАРТ» и перевод абонентов на тарифные планы линейки «4G» осуществлялся следующим образом:

информирование абонентов о прекращении оказания услуг по тарифным планам линейки «МТС СМАРТ» путем размещения информации на официальном сайте СООО «МТС» не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений, как это требуется в соответствии с подпунктом 17.3 пункта 17 Порядка, пунктом 4 Правил оказания услуг электросвязи, утвержденных постановлением Совета Министров

Республики Беларусь от 17 августа 2006 г. № 1055;

после получения уведомлений о прекращении оказания услуг в рамках тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» абоненты имели возможность самостоятельно выбрать любой из действующих тарифных планов.

Абоненты, которые самостоятельно не изменили тарифный план в отведенный в уведомлении срок, в целях недопущения прекращения оказания им услуг сотовой подвижной электросвязи, переведены на тарифные планы линейки «4G», указанные в уведомлении, автоматически. При этом абонент не лишается права сменить тарифный план на любой другой, соответствующий потребностям абонента.

По информации Министерства связи и информатизации Республики Беларусь для получения услуг сотовой подвижной электросвязи по технологиям 3G и (или) 4G абонентское устройство должно поддерживать данные технологии. Большая часть абонентских устройств, реализуемых на территории Республики Беларусь, не поддерживает функцию голосового вызова в сети 4G и при поступлении голосового вызова абонентское устройство автоматически переключается в режим 3G и находится там весь период разговора.

По информации СООО «МТС», доля терминального оборудования абонентов оператора, способных поддержать технологию LTE, по состоянию на 7 февраля 2017 г. составляет 56%.

По информации СООО «Белорусские облачные технологии» в настоящее время Единая сеть LTE обеспечивает покрытие территории, общая площадь которой составляет всего лишь 2% от всей площади Республики Беларусь.

Таким образом, в настоящее время оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с использованием технологии 4G возможно только на ограниченной территории республики при наличии у абонентов устройств, поддерживающих технологию 4G, и только для оказания услуг передачи данных.

Стоимость услуг в рамках тарифных планов линейки «4G» выше сопоставимых тарифных планов линейки «МТС СМАРТ». Например, за счет увеличения объема включенного в абонементную плату интернет-трафика, а также включения в тарифные планы линейки «4G» дополнительного объема интернет-трафика для использования в сети 4G, абонентская плата выше, чем на тарифных планах линейки «МТС СМАРТ»:

- «4G лайт» – на 8,3% или на 0,45 рубля;
- «4G мини» – на 10,3% или на 1,11 рубля;
- «4G макси» – на 13,3% или на 2,1 рубля;
- «4G мега» – на 3,9% или на 1 рубль.

Письмом от 7 февраля 2017 г. СООО «МТС» информировало МАРТ о принятии решения о проведении маркетинговой акции, в рамках

которой всем абонентам тарифных планов линейки «4G» в период с 1 февраля по 30 апреля 2018 г. предоставляется скидка на абонентскую плату до уровня, действующего ранее на тарифных планах линейки «МТС СМАРТ», а также снижена стоимость минут сверх включенных в абонентскую плату.

Согласно информации СООО «МТС», все абоненты тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» после получения соответствующих уведомлений о прекращении действия тарифного плана имели возможность самостоятельно сменить тарифный план (не только на тарифные планы линейки «4G»).

В то же время, сравнение тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» с иными доступными на момент перевода тарифными планами («Безлимитище», «Ultra», «Абсолют» и «Легко сказать») показало их отличие по объему услуг и условиям тарификации. Так, например, у абонентов тарифного плана «МТС СМАРТ лайт», доля которых составила 33,3% от абонентов линейки «МТС СМАРТ» и 4% всех абонентов СООО «МТС», отсутствовала альтернатива выбора тарифного плана со сходными условиями обслуживания.

В процессе перевода 29,9% абонентов тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» самостоятельно выбрали один из тарифных планов линейки «4G» либо выбрали переход на иные тарифные планы, 70,1% абонентов линейки «МТС СМАРТ» были переведены на обслуживание на тарифных планах линейки «4G» по умолчанию.

При этом для абонентов (33,8% от абонентов, переведенных по умолчанию) тарифный план «МТС СМАРТ лайт» был изменен на «4G лайт», в соответствии с которым увеличение абонентской платы произошло исключительно за счет увеличения включенного в абонентскую плату дополнительного интернет-трафика для использования в сети 4G.

Учитывая, что доля абонентов, абонентские устройства которых поддерживают прием/передачу сигналов по сети LTE составляет порядка 56%, а также отсутствует полное покрытие территории Республики Беларусь сетями LTE, в результате совершенных СООО «МТС» действий значительная доля абонентов, перешедших на тарифные планы «4G», будут ограничены в возможности получения дополнительных услуг, за счет которых произошло повышение абонентской платы.

Согласно информации СООО «МТС» перевод абонентов с одного тарифного плана на другой был обусловлен, в том числе превышением объема потребления услуг, включенных в абонентскую плату, на тарифных планах линейки «МТС СМАРТ». В то же время на 1 января 2018 г. потребление услуг передачи данных превысило включенный в

абонентскую базу трафик:

- «МТС СМАРТ» – у 40,6% абонентов;
- «МТС СМАРТ+» – у 43,8% абонентов;
- «МТС СМАРТ mini» – у 33,9% абонентов;
- «МТС СМАРТ лайт» – у 22,4% абонентов.

Таким образом, более чем для половины абонентов линейки тарифных планов «МТС СМАРТ» было достаточно объема интернет-трафика, включенного в абонентскую плату.

После перевода абонентов на тарифные планы линейки «4G» средний платеж бывших абонентов тарифных планов «МТС СМАРТ» и «МТС СМАРТ mini» (70% абонентской базы тарифных планов линейки «МТС СМАРТ») увеличился на 4-5%

Следует отметить, что на момент закрытия тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» на них обслуживалось порядка 18% от общего количества абонентов оператора. Следовательно, на момент закрытия тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» они являлись актуальными и востребованными со стороны потребителей и соответствовали предпочтениям потребителей относительно стоимости и объема услуг, по крайней мере, для части абонентов.

Таким образом, учитывая те обстоятельства, что:

СООО «МТС» занимает доминирующее положение на товарном рынке услуг сотовой подвижной электросвязи;

оказание услуг сотовой подвижной электросвязи с использованием технологии 4G возможно только на ограниченной территории республики и только абонентам, чьи устройства поддерживают данную технологию;

решение о закрытии действующих тарифных планов и переводе абонентов на новые тарифные планы СООО «МТС» принято в одностороннем порядке без учета технической возможности оказания услуг электросвязи в сети 4G всем абонентам;

в действиях СООО «МТС» усматриваются признаки нарушения запретов, установленных статьей 12 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 года «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон), в части навязывания потребителю экономически или технологически не обоснованных условий договора, невыгодных для него или не относящихся к предмету договора и экономически или технологически не обоснованное прекращение производства товара, если на этот товар имеется спрос или размещены заказы на его поставки при наличии возможности его рентабельного производства.

Вместе с тем, запреты на злоупотребление хозяйствующим субъектом доминирующим положением, установленные статьей 12 Закона, распространяются на действия (бездействие) хозяйствующего субъекта, которые влекут (могут повлечь) недопущение, ограничение,

устранение конкуренции и (или) ущемление интересов других хозяйствующих субъектов.

Учитывая, что действия СООО «МТС» по закрытию тарифных планов линейки «МТС СМАРТ» и переводу абонентов на тарифные планы линейки «4G» осуществляются в отношении физических лиц, при наличии признаков нарушения не представляется возможным установить факт наличия нарушения антимонопольного законодательства в рамках действующего законодательства.

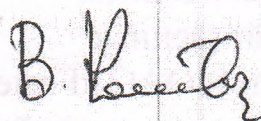
На основании изложенного, руководствуясь подпунктом 1.2 пункта 1 статьи 9 Закона и пунктом 6 Инструкции о порядке установления факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, утвержденной постановлением Министерства антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь от 25.11.2016 № 42, МАРТ,

РЕШИЛО:

признать факт отсутствия нарушения антимонопольного законодательства в действиях СООО «МТС» в части злоупотребления доминирующим положением.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд.

Министр,
председатель Комиссии



В.В.Колтович