

Приложение
к протоколу заседания комиссии
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли Республики
Беларусь по установлению факта
наличия (отсутствия) нарушения
антимонопольного законодательства
07.09.2020 № 102

РЕШЕНИЕ № 298/45-2020

7 сентября 2020 г.
11 часов 45 минут

г. Минск

Министерство антимонопольного регулирования и торговли (далее – МАРТ) по результатам рассмотрения комиссией МАРТ по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства, действующей на основании полномочий, предоставленных приказом Министерства антимонопольного регулирования и торговли от 14 декабря 2016 г. № 133 «О создании комиссии по установлению факта наличия (отсутствия) нарушения антимонопольного законодательства», в соответствии с Законом Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-З «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции» (далее – Закон) заявления общества с ограниченной ответственностью «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» (далее – ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов»; заявитель) от 19 декабря 2019 г. о нарушении антимонопольного законодательства обществом с ограниченной ответственностью «КурсСэй» (далее соответственно – ООО «КурсСэй», общество; заявление о нарушении)

УСТАНОВИЛО:

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» (местонахождение: г. Минск, ул. Красная, 7, помещение 1), основными видами деятельности в географических границах Республики Беларусь являются: прочие виды образования, не включенные в другие группировки (код ОКЭД – 85590); образование в области спорта и отдыха – деятельность в сфере киберспорта, включая подготовку киберспортивных команд, организацию и проведение соревнований, организацию их трансляций (код ОКЭД – 85510).

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» является известным в г. Минске образовательным центром, оказывающим услуги по подготовке к централизованному тестированию (далее – ЦТ) для учащихся 10 – 11 классов, репетиторские услуги по дополнительному

образованию по школьной программе для учащихся 1 – 10 классов, услуги по обучению логике, информатике и программированию.

С целью защиты своих прав на средства индивидуализации 9 сентября 2016 г. ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» зарегистрирован комбинированный товарный знак, который содержит слова «Репетиторский центр «100 баллов» (номер регистрации 59011, дата подачи заявки 2015.02.09). По Международной классификации товаров и услуг данный товарный знак зарегистрирован для 41 класса – воспитание; обеспечение учебного процесса; развлечения; организация спортивных и культурно-просветительских мероприятий.

Для привлечения клиентов и реализации целей, связанных с хозяйственной деятельностью, ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» использует в глобальной компьютерной сети Интернет доменное имя <https://100ballov.by>, созвучное фирменному наименованию и зарегистрированному товарному знаку.

Поскольку в фирменном наименовании ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» наибольшую смысловую нагрузку для потребителей несет словосочетание «100 баллов», именно оно легло в основу зарегистрированного товарного знака и администрируемого доменного имени.

Справочно:

В соответствии с подпунктом 1.5 пункта 1 статьи 20 Закона Республики Беларусь от 5 февраля 1993 г. № 2181-XII «О товарных знаках и знаках обслуживания» использование товарного знака для индивидуализации товаров, в отношении которых зарегистрирован товарный знак, осуществляется в том числе путем применения товарного знака в глобальной компьютерной сети Интернет (в том числе в доменном имени, при иных способах адресации).

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» в глобальной сети Интернет участвует в выставках, ярмарках, иных общественных (публичных) мероприятиях. При этом обычно используются обозначения: репетиторский центр или образовательный центр с добавлением слов «100 баллов», «100 ballov», а также зарегистрированный знак обслуживания. Кроме того, заявитель ежегодно участвует в Минском открытом роботурнире, является его основателем и соорганизатором, использует обозначения «100 баллов», «100 ballov» в средствах массовой информации, что формирует у потребителей устойчивые ассоциации.

ООО «КурсСэй» (местонахождение: г. Минск, ул. Притыцкого, 34, корпус 2, этаж 1, офисный блок 7, помещение 1), основным видом деятельности которого является оказание прочих видов образования, не включенных в другие группировки (код ОКЭД – 85590), в географических границах деятельности: г. Минск; границах Республики

Беларусь, с целью осуществления своей деятельности использует сайт с доменным именем <https://100ct.by>.

Согласно информации, содержащейся на сайте <https://100ct.by/>, ООО «КурсСэй» – это учебный центр, в котором профессионально готовят школьников к экзаменам и ЦТ

Появившись на рынке образовательных услуг на пять лет позже ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», общество, по мнению заявителя, намеренно выбрало в качестве доменного имени сочетание «100ct.by», которое не тождественно и не сходно с его фирменным наименованием. В то же время, это сочетание букв имеет семантическое сходство с доменным именем «100ballov.by», которое отражает несущее основную смысловую нагрузку в фирменном наименовании ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» и его товарном знаке.

При наборе в строке поисковой системы в глобальной компьютерной сети Интернет слов «100 баллов» (с присоединением любых иных слов или без них, например, «100 баллов на Бельского»; «100 баллов репетиторы»; «100 баллов цены»; «100 баллов Минск»; «100 баллов вакансии»; «100 баллов отзывы»), а также слова «Ливянт» браузер показывает в перечне предлагаемых сайтов на первой странице на первом месте сайт ООО «КурсСэй» под доменным именем <https://100ct.by>.

В целях урегулирования данной ситуации учредитель и заместитель директора ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» Ливянт Е.Б. обратился к ООО «КурсСэй» посредством социальной сети Facebook с просьбой прекратить использование в платной рекламе в поисковиках по запросам «Центр 100 баллов» и «Ливянт». Данное сообщение было просмотрено со стороны ООО «КурсСэй» 19 августа 2019 г., но оставлено без ответа.

«100 баллов» представляет собой максимальный балл, который можно получить по результатам ЦТ. Как следствие, происходит смешение доменных имен «100ct.by» и «100ballov.by» в сознании потребителей, что подтверждается соответствующими заявлениями потребителей образовательных услуг. Как указывает заявитель, заявления о смешении доменных имен 100ballov.by и 100ct.by и возникающих в связи с этим трудностях сделаны потребителями в устной форме, в связи с чем, представить письменные подтверждения таких фактов затруднительно.

Таким образом, по мнению заявителя, ООО «КурсСэй» совершает действия, приводящие к смешению его деятельности с деятельностью ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» и нарушению статьи 29 Закона.

Заявитель указывает также на нарушение ООО «КурсСэй» статьи 31 Закона, которой запрещаются иные формы недобросовестной конкуренции, и мотивирует это следующим.

В настоящее время поиск потребителями организаций, предлагающих услуги, нередко осуществляется в глобальной компьютерной сети Интернет. В связи с этим особое значение приобретают технологии, посредством которых потребителям поставляется необходимая информация. Так, потребитель набирает в строке поиска своего браузера ключевые слова и получает перечень сайтов, где он сможет найти соответствующие услуги. Ориентируясь на психологию человека, субъекты хозяйствования заинтересованы в том, чтобы их сайт оказывался в перечне и не просто на первой странице перечня, а на «первом месте».

В продвижении сайта оказывают помощь юридические лица, к которым обращаются субъекты хозяйствования для получения преимуществ в поисковиках перед своими конкурентами. При заключении договоров с такими юридическими лицами субъекты хозяйствования указывают слова и словосочетания для «рекламного кабинета», по которым потребители получают возможность находить данного субъекта хозяйствования в глобальной компьютерной сети Интернет. Слова и словосочетания для «рекламного кабинета» субъект хозяйствования выбирает по своему усмотрению, однако при этом не должны нарушаться требования законодательства Республики Беларусь.

Соответственно, в качестве таких слов и словосочетаний не могут избираться те, которые представляют собой фирменные наименования или значимые части фирменных наименований иных юридических лиц, доменные имена, принадлежащие (администрируемые) иным юридическим лицам, фамилии лиц, которые не имеют отношения к таким юридическим лицам.

Однако при наборе в строке слов и словосочетаний «100 баллов» (с присоединением любых иных слов или без них), а также слова «Ливянт» браузер показывает в перечне предлагаемых сайтов (на первой странице на первом месте) сайт ООО «КурсСэй» <https://100st.by/>.

Подобные результаты свидетельствуют о том, что ООО «КурсСэй» намеренно использовало в «рекламном кабинете» слова «100 баллов» и «Ливянт».

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» не возражает против того, чтобы при наборе нейтральных слов «репетиторы», «образовательные услуги», «подготовка к Цт» и прочие потребитель получал информацию о множестве организаций, оказывающих образовательные услуги. В этом случае речь идет

о добросовестной конкуренции. Однако организации не вправе получать конкурентные преимущества в глобальной компьютерной сети Интернет и пользоваться репутацией, заслуженной иными организациями, конкурирующими с ними на одном рынке.

Таким образом, заявитель указывает, что ООО «КурсСэй» осуществляет недобросовестную конкуренцию по отношению к ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», запрет на которую установлен статьями 29, 31 Закона и просит в случае определения факта наличия нарушения законодательства вынести предписание о прекращении недобросовестной конкуренции.

ООО «КурсСэй» сообщило, что им не предпринимались действия антиконкурентного характера в отношении ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», в договорных отношениях с ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» общество не состояло, лично с коллегами не знакомо; переписку не вело, претензии не получало, а также не использовало торговый знак «Репетиторский центр 100 баллов» в своей рекламе.

Сайт <https://100ct.by/> принадлежит ООО «КурсСэй», оно же является администратором данного сайта и оплачивает услуги хостинга.

ООО «КурсСэй» не было известно и не известно в настоящее время об использовании иными юридическими лицами в средствах индивидуализации сочетания «100ct.by».

Дата создания доменного имени ООО «КурсСэй» 100ct.by – 19 марта 2016 г. Название домена «100ct.by» было выбрано с учетом изучения сферы дополнительного школьного образования Республики Беларусь и Российской Федерации на предмет спроса и конкуренции услуги образовательных курсов по подготовке к ЦТ для 10 – 11 классов. ООО «КурсСэй» проводился поиск на тождество и сходство в глобальной компьютерной сети Интернет, в том числе в базах данных объектов права промышленной собственности – тождественных и схожих названий выявлено не было, сведениями о таких субъектах ООО «КурсСэй» не располагало. После исследования было согласовано название Учебный центр «100ЦТ» с доменным именем «100ct.by».

По информации общества, в рекламе ООО «КурсСэй» в рекламной сети Яндекс (далее – РСЯ) в декабре 2019 года был размещен призыв «Сдай ЦТ на 100 баллов», что не является рекламой по запросу конкурента, так как это РСЯ и не является рекламой с использованием торгового знака конкурента, так как число 100 баллов является измерителем результата ЦТ.

Реклама по запросам конкурентов является нормальной практикой во всех сферах, в том числе и в данной сфере деятельности

и «Репетиторский центр 100 баллов» также рекламируется по запросам Учебного центра «100ЦТ».

ООО «КурсСэй» отметило также, что не использовало в своей рекламе, в том числе по брендовым запросам конкурентов, ни товарного знака, ни юридических названий организаций. Наличие платной рекламы по брендовому запросу не является нарушением законодательства.

ООО «КурсСэй» поясняет также, что набор его ключевых слов уникален, ключевые слова собирались обществом постепенно на протяжении последних трех лет. Именно в его уникальности и состоит суть коммерчески ценной информации, потому что именно наличие большого и уникального количества запросов позволяет сделать так, чтобы рекламу видело как можно больше людей, которые ищут услуги по подготовке к ЦТ.

ООО «КурсСэй» обращает внимание на то, что с целью предотвращения смешения его деятельности с деятельностью иных юридических лиц при обращении по телефону перед соединением с сотрудником звучит фраза: «*Вы позвонили в Учебный центр «100ЦТ».* Это значит, что потенциальный клиент слышит название Учебный центр «100ЦТ» перед тем, как начать коммуникацию, что подтверждает осознанное решение начать общение. Кроме того, сотрудники сообщают о наличии филиалов по определенным адресам и возможности занятий у запрашиваемых преподавателей.

В ходе рассмотрения заявления о нарушении подтверждены сведения заявителя о том, что при наборе в строке поисковых систем глобальной компьютерной сети Интернет Яндекс и Google слов и словосочетаний «100 баллов» (с присоединением любых иных слов или без них) и «*Ливянт*» браузер показывает в перечне предлагаемых сайтов на первом месте сайт ООО «КурсСэй» под доменным именем <https://100ct.by>.

При этом, при наборе в строке «100 ct» («100 цт») браузер показывает в перечне предлагаемых сайтов на первом месте сайт ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» под доменным именем 100ballov.by.

В Книгах замечаний и предложений ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» и ООО «КурсСэй» отсутствуют записи, связанные каким-либо образом с возможным смешением деятельности обществ с другими лицами, оказывающими аналогичные услуги.

Анализ ключевых слов, представленных ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» с сервисов контекстной (поисковой) рекламы «Google Ads» и «Яндекс.Директ», показал, что заявитель использует в личном кабинете слова: «100 баллов», «100 ballov», сочетания этих слов с другими словами, другие словосочетания,

а также обозначение «цт» в различных вариантах (обозначение «цт» в общем объеме ключевых слов составляет 343 из 730 ключевых слов или 47%).

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» на 9 апреля 2020 г. рекламировался по запросам Учебного центра «100ЦТ» ООО «КурсСэй», конкретно по названию сайта (подтверждается скриншотом, в материалах дела).

Анализ информации о ключевых словах показал, что ООО «КурсСэй» использует в качестве ключевых слов обозначения «цт», различные словосочетания, а также слова «100 баллов» и «Ливянт».

Таким образом, в качестве ключевых слов в контекстной рекламе ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», наряду со словами «100 баллов»; «100 ballov», «Ливянт», использует обозначение «цт», ООО «КурсСэй», наряду с обозначением «цт», использует обозначение «100 баллов».

В соответствии с абзацем десятым статьи 1 Закона недобросовестная конкуренция – направленные на приобретение преимуществ (выгод) в предпринимательской деятельности действия хозяйствующего субъекта или нескольких хозяйствующих субъектов, которые противоречат настоящему Закону, иным законодательным актам и актам антимонопольного законодательства или требованиям добросовестности и разумности и могут причинить или причинили убытки другим конкурентам либо могут нанести или нанесли вред их деловой репутации.

В соответствии с абзацем седьмым статьи 1 Закона конкурентами являются хозяйствующие субъекты, осуществляющие продажу и (или) приобретение товаров на одном товарном рынке.

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» и ООО «КурсСэй» осуществляют деятельность в сфере прочих видов образования, не включенных в другие группировки (код ОКЭД – 85590) (в том числе оказывают услуги по подготовке к централизованному тестированию) и являются конкурентами.

В соответствии со статьей 29 Закона запрещается недобросовестная конкуренция, связанная с созданием смешения, статьей 31 запрещаются иные формы недобросовестной конкуренции.

Число «100» (максимальный балл) в привязке к результату ЦТ не должно (и не может) индивидуализировать одного участника рынка услуг по подготовке к ЦТ, так как и иные организации данного конкурентного рынка также имеют право позиционировать себя таким же образом.

Исходя из этого, использование числа 100 заявителем в доменном имени 100ballov.by и в платной рекламе (слова «100 баллов»)

и ООО «КурсСэй» в доменном имени 100ct.by, и в платной рекламе (слова «100 ct» (100 «цт») обусловлено желанием (стремлением) обоих указанных хозяйствующих субъектов привлечь внимание потребителей с целью доведения до них информации о максимальном балле (100 баллов), который можно получить по результатам ЦТ, подготовку к которому осуществляют данные компании.

Соответственно, использование ООО «КурсСэй» доменного имени 100ct.by и слов «100 ct» (100 «цт») в рекламе не указывает на направленность действий ООО «КурсСэй» на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности за счет конкурента – ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов».

Однако платная реклама ООО «КурсСэй» в поисковых системах Яндекс и Google по запросам с применением слов «100 баллов на Бельского» и «Ливянт», в результате чего браузер показывает на первой странице на «первом месте» сайт ООО «КурсСэй» под доменным именем <https://100ct.by>, свидетельствует о намеренном использовании их в «рекламном кабинете», что, в свою очередь, указывает на направленность действий ООО «КурсСэй» на приобретение преимуществ в предпринимательской деятельности за счет репутации конкурента.

Относительно создания смешения деятельности конкурентов ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» привело случай, когда законный представитель, у которого двоим учащимся оказывались репетиторские услуги преподавателями, сотрудничающими с ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», в силу возникшего смешения, не устраненного работниками ООО «КурсСэй», заключил ошибочно (по его утверждению) договор с ООО «КурсСэй» для третьего учащегося и перечислил соответственно денежную сумму. После выяснения обстоятельств у представителя возникла необходимость расторгнуть договор и возратить уплаченную денежную сумму, поскольку он желал воспользоваться услугами ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», а не ООО «КурсСэй».

Вместе с тем ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» не представило конкретные данные в отношении лица (лиц) по данному случаю и ничем документально не подтвердило факт расторжения договорных отношений из-за смешения.

Кроме того, в качестве доказательства возникшего смешения заявитель представил копию письма от 3 февраля 2020 г. от гр. Гринько И.Л., которая в письме на имя директора ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» сообщила, что при поиске контактов в глобальной компьютерной сети Интернет через слова «100 баллов» обратилась к сайту www.100ct.by, полагая, что «100 баллов» и «100цт» выглядят схоже в связи с тем, что речь идет о наборе максимального

количества баллов на централизованном тестировании в Беларуси. В дальнейшем ей потребовалось время для того, чтобы разрешить возникшее смешение доменных имен 100ct.by и 100ballov.by.

По информации ООО «КурсСэй», в начале разговора с клиентом было автоматическое приветствие и озвучивание названия организации, в которую клиент дозвонился. После соединения специалист по работе с клиентами поприветствовал клиента, назвал свое имя и название Учебного центра «100ЦТ», то есть клиент дважды был уведомлен о том, в какую организацию он звонит.

ООО «КурсСэй» подтверждает, что данный клиент (Гринько И.Л.) задала вопрос: «На Бельского можно записаться на математику?», на что получила ответ специалиста: «На Бельского у нас нет филиала, у нас филиалы на Притыцкого (станция метро Спортивная), на парке Челюскинцев и на Институте культуры», после чего гр. Гринько И.Л. выразила желание записаться на пробное занятие. По итогам посещения пробного занятия Гринько И.Л. сообщила, что для принятия окончательного решения по продолжению обучения посетят учебный центр на Бельского. По истечении некоторого времени Гринько И.Л. уведомила, что остановилась на втором варианте.

ООО «КурсСэй» на основании изложенного алгоритма общения с Гринько И.Л. делает вывод о том, что клиент осознавал, куда и для чего записывается, а после посещения предложенных пробных занятий сделала осознанный выбор на основании своих потребностей и субъективного сравнения имеющихся вариантов. Никаких претензий или выражении недовольства в адрес ООО «КурсСэй» со стороны Гринько И.Л. заявлено не было ни в письменной, ни в устной форме.

В отношении данного факта установлено, что ситуация, связанная со смешением учебных центров «100 баллов» и «100 цт», возникла в январе 2020 г. (начало III четверти учебного года). Письмо гр. Гринько И.Л. подписано 3 февраля 2020 г., тогда как заявление о нарушении в МАРТ подано 19 декабря 2019 г., то есть на дату подачи ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» не располагало информацией о данном факте. Письмо Гринько И.Л. является единственным документом, представленным заявителем в качестве доказательства смешения, однако, в формате устной беседы с гр. Гринько И.Л. по телефону получена информация о том, что учитель математики школы, в которой учится ее сын, рекомендовала учебный центр «100 баллов» для получения услуги по репетиторству.

При обращении в Учебный центр «100 ЦТ» гр. Гринько И.Л. установила, что это не Учебный центр «100 баллов» и после посещения первого пробного занятия (договор на данном этапе не заключался), выяснив все обстоятельства, обратилась за получением услуги в Учебный

центр «100 баллов», где изложила возникшую ситуацию и на просьбу (предложение) администрации данного учебного центра согласилась дать письменное подтверждение смешения в отношении двух учебных центров.

С целью анализа последствий действий, совершаемых ООО «КурсСэй», была запрошена информация о заключенных и расторгнутых физическими лицами договорах на услуги по подготовке к ЦТ (рассмотрены сведения по 1695 договорам, в том числе по 1322 договорам, представленным ООО «КурсСэй», и по 373 договорам, представленным ООО «Созвездие независимых репетиторов 100 баллов») и проведен опрос клиентов ООО «Созвездие независимых репетиторов 100 баллов» и ООО «КурсСэй» на предмет смешения организаций, с подтверждением (опровержением) указанных заявителем фактов.

Из информации, полученной от физических лиц, не следует и МАРТ в ходе рассмотрения заявления о нарушении не установлено доказательств, объективно свидетельствующих о смешении деятельности ООО «Созвездие независимых репетиторов 100 баллов» с деятельностью ООО «КурсСэй».

Согласно части первой пункта 2 статьи 14 Гражданского кодекса Республики Беларусь под убытками понимаются расходы, которые лицо, чье право нарушено, произвело или должно будет произвести для восстановления нарушенного права, утрата или повреждение имущества (реальный ущерб), а также неполученные доходы, которые это лицо получило бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода).

В этой связи заявитель полагает, что в результате действий ООО «КурсСэй», приводящих к смешению, для него наступили негативные последствия, выразившиеся в возможности причинения такими действиями убытков в виде упущенной выгоды.

По информации ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов», одним из показателей эффективности деятельности организации в сфере услуг по подготовке к ЦТ, а также предоставлению иных услуг в сфере дополнительного образования, является количество заявок, поданных потенциальными клиентами. По данным заявкам в дальнейшем осуществляется заключение договоров на оказание возмездных услуг с обучающимися или их законными представителями. Анализ количества поданных заявок, роста и падения в рамках различных периодов позволяет делать выводы и прогнозы относительно эффективности экономической деятельности организации.

За период с 01.09.2018 по 31.12.2018 в ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» всего было подано 226 заявок

(по всем направлениям деятельности), за период с 01.09.2019 по 31.12.2019 – 291 заявка.

Таким образом, рост количества заявок за аналогичные месяцы 2019 года по сравнению с 2018 годом составил 29%.

За период с 01.01.2019 по 19.02.2019 в ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» всего было подано 203 заявки (по всем направлениям деятельности), за период с 01.01.2020 по 19.02.2020 – 253 заявки.

Предоставленные данные в целом отражают характерный для деятельности заявителя рост количества заявок за аналогичные периоды 2019 года по сравнению с 2018 годом на 25% – 29%. Такой рост подтверждается также анализом остальных периодов 2019 года по сравнению с аналогичными периодами 2018 года.

В то же время для подготовки учащихся 11 класса к ЦТ за период с 01.01.2019 по 19.02.2019 подано 113 заявок.

При этом для подготовки учащихся 11 класса к ЦТ за период с 01.01.2020 по 19.02.2020 подано 75 заявок.

В этой связи заявителем отмечено, что наиболее активную деятельность ООО «КурсСэй» ведет по направлению подготовки к ЦТ.

Таким образом, при минимальном ожидаемом росте количества заявок за период с 01.01.2020 по 19.02.2020 на 25% ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» должно было получить 141 заявку, то есть недополучено примерно 66 заявок.

До ЦТ по различным предметам остается в среднем 20 недель занятий. В среднем один учащийся 11 класса посещает 3 занятия в неделю. За одно занятие учащийся уплачивает 20 рублей, то есть $66 \times 20 \times 3 \times 20 = 79\ 200$ рублей.

ООО «Созвездие независимых репетиторов «100 баллов» считает, если бы его права не были нарушены действиями ООО «КурсСэй», при обычных условиях гражданского оборота заявитель мог получить доход в размере 79 200 рублей (упущенная выгода).

ООО «КурсСэй» в отношении представленной позиции заявителя по вопросу уменьшения количества заявок на обучение и связанной с этим упущенной выгодой сообщил, что в 2016 и 2017 учебных годах на данный рынок услуг вышли компании с очень сильным интернет-маркетингом, высоким качеством обслуживания, которое обеспечивалось за счет использования современных IT-технологий (CRM-систем; систем сквозной аналитики эффективности деятельности маркетинга, сильной контекстной рекламной; SEO-продвижением и т.д.), что способствовало усилению конкуренции в оказании услуг по подготовке к ЦТ.

Кроме того, ООО «КурсСэй» указывает на наличие у него, в отличие от заявителя, отдела маркетинга, более удобного для потребителей режима работы, возможности записи на занятия в более приемлемой форме оформления заявок и др.

Таким образом, представленная заявителем методика (подходы) определения способности действий ООО «КурсСэй» причинить убытки, содержит информацию о снижении количества заявок для подготовки к ЦТ; упущенная выгода рассчитана исходя из разницы ожидаемого и фактического количества заявок и стоимости одного занятия. Однако расчетное недополучение заявок не подтверждается тем, что это произошло именно в результате действий ООО «КурсСэй» (с учетом того, что данный рынок услуг является конкурентным и представлен не только заявителем и ООО «КурсСэй») и не является достаточным основанием считать действия ООО «КурсСэй» по использованию ключевых слов «*100 баллов*» и «*Ливянт*» способными привести к указанной заявителем сумме упущенной выгоды.

Таким образом, обстоятельствами, установленными при рассмотрении заявления о нарушении, и имеющимися доказательствами не подтверждается наличие совокупности признаков нарушений антимонопольного законодательства, предусмотренных статьями 29 и 31 Закона, в действиях общества с ограниченной ответственности «КурсСэй».

На основании изложенного, руководствуясь абзацем пятым статьи 14 Закона, МАРТ

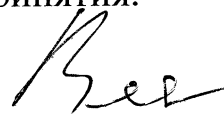
РЕШИЛО:

Установить факт отсутствия нарушений антимонопольного законодательства, предусмотренных статьями 29 и 31 Закона Республики Беларусь от 12 декабря 2013 г. № 94-3 «О противодействии монополистической деятельности и развитии конкуренции», в действиях общества с ограниченной ответственности «КурсСэй».

Признать отсутствие оснований для вынесения предписания и совершения антимонопольным органом иных действий, направленных на устранение и (или) предотвращение нарушения антимонопольного законодательства.

Настоящее решение может быть обжаловано в суд в течение тридцати календарных дней со дня его принятия.

Первый заместитель Министра,
заместитель председателя комиссии



И.В.Вежновец