

ПОСТАНОВЛЕНИЕ МИНИСТЕРСТВА АНТИМОНОПОЛЬНОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ
И ТОРГОВЛИ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

23 ноября 2022 г. № 77

**Об утверждении формы ведомственной отчетности
на 2023 год**

На основании подпункта 1.1 пункта 1 Указа Президента Республики Беларусь от 2 марта 2011 г. № 95 «О некоторых вопросах сбора информации, не содержащейся в государственной статистической отчетности» и подпункта 6.49 пункта 6 Положения о Министерстве антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь, утвержденного постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 6 сентября 2016 г. № 702, Министерство антимонопольного регулирования и торговли Республики Беларусь ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить форму ведомственной отчетности «Отчет об обращениях граждан и юридических лиц» на 2023 год (прилагается).

2. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2023 г.

Первый заместитель Министра

И.В.Вежновец

УТВЕРЖДЕНО

Постановление
Министерства антимонопольного
регулирования и торговли
Республики Беларусь
23.11.2022 № 77

Форма

ВЕДОМСТВЕННАЯ ОТЧЕТНОСТЬ

ОТЧЕТ
об обращениях граждан и юридических лиц
за _____ квартал 20__ г.

ПРЕДСТАВЛЯЕТСЯ В ЭЛЕКТРОННОМ ВИДЕ

Кто представляет отчетность	Кому представляется отчетность	Срок представления	Периодичность представления
Главные управления (управления) торговли и услуг облизполкомов и Минского горисполкома и организации системы Министерства антимонопольного регулирования и торговли	Министерству антимонопольного регулирования и торговли	не позднее 5 числа после отчетного периода	Квартальная

Наименование отчитывающейся организации (заполняет организация, которая представляет отчет)

**РАЗДЕЛ I
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Таблица 1

единиц

Поступило обращений граждан и юридических лиц						
	всего	в том числе			из вышестоящих организаций	повторных
		письменных	устных	электронных		
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период – всего						
из них:						
по вопросам защиты прав потребителей						
по вопросам торговли						
по вопросам государственных закупок						
по вопросам ценообразования						
по вопросам рекламы						
другие						
Соответствующий период прошлого года – всего						
из них:						
по вопросам защиты прав потребителей						
по вопросам торговли						
по вопросам государственных закупок						
по вопросам ценообразования						
по вопросам рекламы						
другие						

Таблица 2

единиц

	Выдано	
	предписаний	представлений
А	1	2
Отчетный период		
Соответствующий период прошлого года		

**РАЗДЕЛ II
СВЕДЕНИЯ О ПРИВЛЕЧЕНИИ К ОТВЕТСТВЕННОСТИ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ
ЗА НАРУШЕНИЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА ОБ ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН
И ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ**

Таблица 3

человек

	Привлечено к дисциплинарной ответственности		Привлечено к административной ответственности
	всего	из них уволено, расторгнуто контрактов	
А	1	2	3
Отчетный период			
Соответствующий период прошлого года			
к прошлому году (%)			

**РАЗДЕЛ III
СВЕДЕНИЯ О ЗАПИСЯХ, ВНЕСЕННЫХ
В КНИГУ ЗАМЕЧАНИЙ И ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

Таблица 4

человек

	Внесено записей				Результаты рассмотрения		
	всего	в том числе			удовлетворено	отказано в удовлетворении	разъяснено
		предложений	замечаний	других			
А	1	2	3	4	5	6	7
Отчетный период							
Соответствующий период прошлого года							
к прошлому году (+, -)							

**РАЗДЕЛ IV
СВЕДЕНИЯ ОБ ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ХОДЕ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРЯМЫХ ТЕЛЕФОННЫХ ЛИНИЙ РУКОВОДИТЕЛЯМИ И ИНЫМИ
ДОЛЖНОСТНЫМИ ЛИЦАМИ**

Таблица 5

человек

Прямые телефонные линии						
	количество	проведено		количество поступивших обращений	Результаты рассмотрения	
		руководителем	иными должностными лицами		удовлетворено	разъяснено
А	1	2	3	4	5	6
Отчетный период						
Соответствующий период прошлого года						
к прошлому году (+, -)						

Руководитель организации

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

Лицо, ответственное
за составление отчетности

_____ (подпись)

_____ (инициалы, фамилия)

_____ (номер контактного телефона)

_____ 20__ г.
(дата составления отчетности)